

株式会社システムアイ サポート契約申込書

E-Mail : support@system-i.co.jp

FAX : 06-6390-8809

お申込みは、上記宛メール・FAXにてお願いします。(お電話でのお申込みは承れません。)

サポート契約規約に同意し、サポート契約を申し込みます。

年 月 日

該当する製品に をお願いします。全数契約となります。

HandyCAD Mark II 関連

NC Viewer

NC Linker

ViewSnap

ViewSnap LE

※ご請求書を発行させていただきます。個人様の場合、ご入金確認後の手続きとなります。

※赤箇所必須

法人名 (法人の場合のみ)	⑩
担当者	⑩ 法人でない場合はこちらに捺印
住所	〒
TEL	
FAX	
E-Mail	
領収書	<input type="checkbox"/> 必要な場合には <input checked="" type="checkbox"/> を入れてください。
備考	

※サポートサービス内容をよくご覧の上、お申込みください。

お申込み後、3日以上経過しても連絡がない場合には、大変恐れ入りますが弊社までお問い合わせください。



サポートサービス内容 ※対象：日本国内のみ

1. 対象製品の機能及び操作に関する質疑応答

わかりやすく素早い対応、障害の調査、回避策のご提案等、安心のサービスをご提供致します。
リモートサポートサービスもご利用いただけます。

2. バージョンアップのご提供

機能強化・障害修正によるバージョンアップをダウンロードいただけます。

3. サポート時間

9：30～12：00 13：00～17：00（※弊社休業日、土日祝日を除く）

4. お問い合わせ方法

①お問い合わせフォーム：<http://www.system-i.co.jp/form/form.asp>

②メール：support@system-i.co.jp

③FAX：06-6390-8809

④TEL：06-6390-8808

5. 対応できない内容

- ・サポート対象製品以外に関するお問い合わせ。（コンピュータ、OS、周辺装置等）
- ・弊社が指定している動作環境以外で、サポート対象製品をご使用の場合。
- ・調査の為にお客様からの情報やご協力をいただけない場合。
- ・お客様の代行業務(図面作成、加工等)は一切行いません。

契約規約

1. サポート契約は、対象製品毎の全数契約となります。

「HandyCAD Mark II」の場合、基本部のみ等の契約は承れません。

2. 対象製品

- ・ HandyCAD Mark II（基本部・3Dゲート・ミル2D/2.5D・旋盤・ワイヤー・ルーター2D/2.5D）
- ・ NC Viewer
- ・ NC Linker
- ・ ViewSnap
- ・ ViewSnap LE

3. ご購入いただきました翌々の1日より、有償サポート契約となります。 ※契約終了後のサポートは一切承れません。

ご契約は1年毎、お客様の任意によるもので全数契約です。追加、更新の際、全てを合算し終了日が確定します。サポート契約付で追加購入いただいた場合も、既存分と合わせて契約期間が確定します。

サポート終了前に、弊社または販売店より更新のご案内をお送りします。

4. 再契約

ご購入翌月までにサポート契約いただけなかった場合は再契約となります。

再契約の場合、1年分の金額で期間は半年間、開始日はお申込み頂きました翌月の1日です。以後続けて更新の場合は1年間となります。

5. 不許可事項

サポートサービス（ユーザーIDとパスワードを含む全て）を第三者に譲渡したり、転売したりすることはできません。加入申込者名はユーザー登録された法人または個人に限ります。

システムの保証範囲

1. お客様のシステム構成及び運用に関し何等保証するものではありません。
2. お客様のシステム破壊やデータ喪失等の不具合が発生したとしてもその責任を負うものではありません。
3. お客様において発生した問題がサポートによって解決されることを保証するものではありません。
4. サポート契約の内容や料金につきましては、予告なく変更、追加する場合があります。

株式会社システムアイ

〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-3-8-5F TEL：06-6390-8808

FAX：06-6390-8809

E-Mail：support@system-i.co.jp <http://www.system-i.co.jp/>